

ಅನುಬಂಧ ಎ

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು, 2021

ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ:- ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ (RE) ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಭಾರತದ ಕಾಯಿದೆ, 1934 , ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯಿದೆ, 1949 , ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಸಾಹತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಕಾಯಿದೆ, 2007. ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸದ ವಿಷಯಗಳು:-

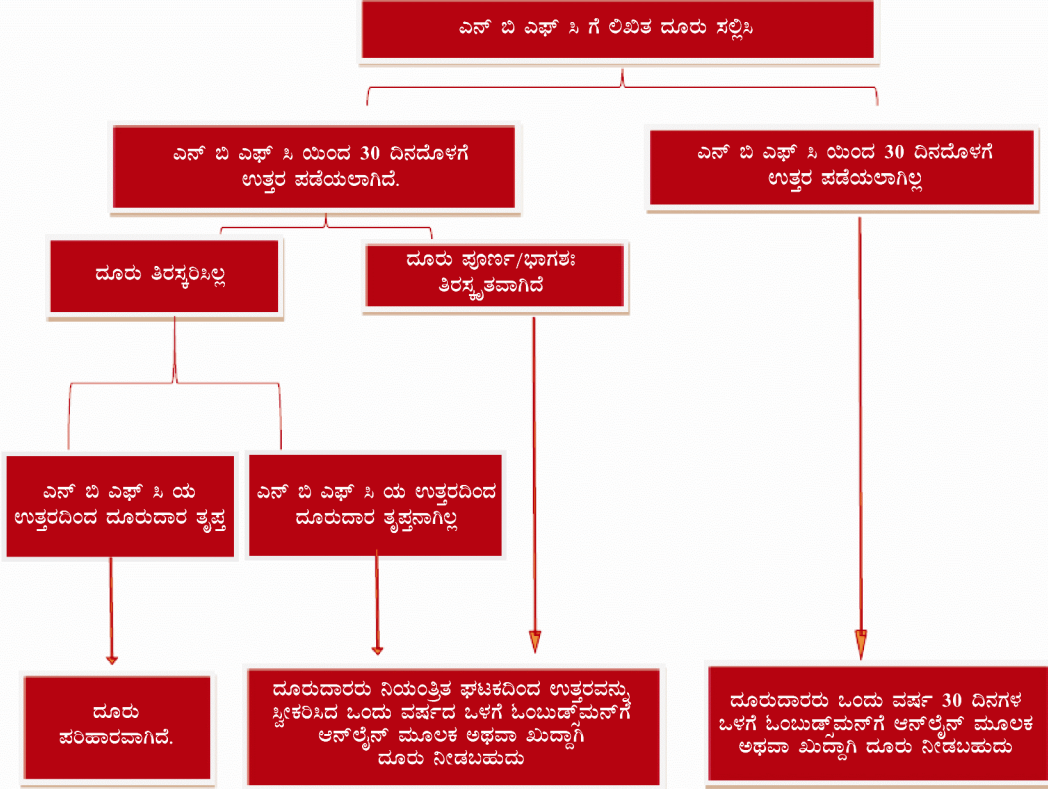
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ (ಖಿಇ) ವಾಣಿಜ್ಯ ತೀಪು/ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ಧಾರ.
- ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ದೂರುಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಬರೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು.
- ಒಂದು ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ವಿವಾದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ.
- ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪೂರ್ವವೀಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಸೇವೆಗಳು.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಉದ್ಯೋಗದಾತ-ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ವಿವಾದ.

ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳ ಹೊರತು ದೂರು ಸುಳ್ಳಾಗದು :-

- ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿ ದೂರು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ದೂರುದಾರರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿದ್ದರು ಮತ್ತು
 - ಎ. ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ಅವರ ಬದಲಿನಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ದೂರು ಸ್ವೀಕಾರದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ ಮತ್ತು
 - ಬಿ. ದೂರುದಾರರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 1 ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದ 1 ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ
- ದೂರು ಈಗಾಗಲೇ ಕ್ರಮದ ಅದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ -
 - ಎ. ಅದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ 1 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ದೂರುದಾರ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೂ ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್‌ನಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ.
 - ಬಿ. ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಟರ್, ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೂ ಅದೇ ವಿಷಯದ ದೂರು ದೂರುದಾರ ಅಥವಾ 1 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ದೂರುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ.
 - ಸಿ. ಕ್ರಮದ ಅದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರು ಅಪರಾಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪೊಲೀಸ್ ತನಿಖೆಯ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ನಡವಳಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ದೂರು ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಕ್ಷುಲ್ಲಕ ಅಥವಾ ವಿಷಾದಕರ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರಬಾರದು.

- ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗಾಗಿ ಮಿತಿ ಕಾಯಿದೆ, 1963 ಯಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಕ್ಕೆ ದೂರನ್ನು ಮಿತಿಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ದೂರುದಾರರು ಯೋಜನೆಯ ಕಲಂ 11 ರ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ದೂರುದಾರರು ಸ್ವತಃ ವಕೀಲರಾಗಿದ್ದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ದೂರುದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಹಂತಗಳು



ದೂರು ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ :-

ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ <https://cms.rbi.org.in> ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಅಥವಾ ಖುದ್ದಾಗಿ (ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ) ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,

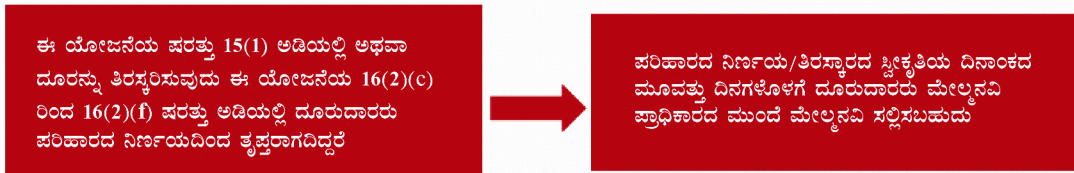
ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಇಮೇಲ್ - CRPC@rbi.org.in

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್/ಉಪ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರುದಾರ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಇ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮೂಲಕ ದೂರಿನ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ
- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪುರಾವೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ದೂರನ್ನು ಯಾವಾಗ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: -
- ಇದು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಖಿನ್ನ ನಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ದೂರುದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ (ದಾಖಲಿಸಿದ್ದಾರೆ)
- ದೂರುದಾರರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ದೂರನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ
- ಯೋಜನೆಯ ಕಲಂ 16 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಹೊರತು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಒಂದು ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ



ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ

ಹೆಸರು	ಶ್ರೀಮತಿ ಮೋನಿಕಾ ತಾಡೇಶ್ವರ್ (ವಾರಿವಾ)
ವಿಳಾಸ	ಅಶ್ವ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದಿನ ಜೈನ್ ಸನ್ಸ್ ಫಿನ್ಲೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್) 12B, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಟೆಕ್ನೋಪ್ಲಕ್ಸ್-II ಐಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ಆಫ್ ವೀರ್ ಸಾವರ್ಕರ್ ಫ್ಲೈಟವರ್, ಗೋರೆಗಾಂವ್ (ಪಶ್ಚಿಮ), ಮುಂಬೈ - 400062.
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	022-62492700
ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ	monika.thadeshwar@ashvfinance.com